

Wie funktionieren der Ablauf einer Bestellung und die Anlieferung durch uns? Ganz einfach erklärt in 4 Schritten:

1

Sie bestellen telefonisch, per E-Mail oder Fax Ihren Einkauf.

Bitte beachten Sie dabei unsere Bestellfristen:

Mittwoch bis 12:00 Uhr für Anlieferung am kommenden Freitag



Warum haben wir diese Bestellfristen?

Unser Brot, Fleisch, Obst und Gemüse bekommen wir immer ganz frisch am Vortag Ihrer Anlieferung geliefert, damit wir Ihnen eine maximale Frische und eine lange Haltbarkeit bei diesen Artikeln bieten können.



Wie erfahren Sie, wann die Lieferung bei Ihnen eintrifft?

Am Tag der Bestellfrist ab ca. 16:00 Uhr veröffentlichen wir auf der Startseite unserer Homepage (www.pfalzgut.de) den Tourenplan für den nächsten Liefertag. Dort können Sie sehen um wie viel Uhr unser Fahrer bei Ihnen sein wird. Unser Lieferfenster ist in der Regel zwischen 08:30 und 14:00 Uhr.

2

Unsere Lagermitarbeiter packen Ihre bestellten Artikel in die Transportkisten.



Diese Kisten werden selbstverständlich nach jeder Auslieferung gereinigt!

Unsere Auslieferungsfahrer bringen Ihnen Ihre Bestellung bis an die Haustür. Bitte stellen Sie uns Einkaufskörbe, Kisten, Tüten oder ähnliches bereit, damit wir Ihnen die Produkte umpacken können. Gerne können Sie auch unsere befüllten Kisten behalten und bei der nächsten Lieferung zurückgeben.



Wie gewährleisten wir einen sicheren Transport von kühlpflichtigen und sensiblen Lebensmitteln auch an heißen Sommertagen?

Unser Auslieferungsfahrer verfügt über eine eingebaute Laderaumkühlung, wodurch wir Ihnen zu 100% versichern können, dass die Kühlkette bis zu Ihnen nach Hause eingehalten wird.

4

Sie erhalten mit jeder Lieferung von uns eine Rechnung, die Sie entweder direkt bar oder per Überweisung begleichen können.



Um das kontaktlose Bezahlen zu gewährleisten, können Sie das Bargeld ganz einfach in unsere leeren Kisten legen.